

# Zaken Doen

# oktober 2014

Het tweemaandelijks nieuwsblad van uw onafhankelijke IIB-bedrijfsadviseur

## Uitzendbranche krabbelt op, dus economie ook!

Uit diverse publicaties is gebleken dat in de laatste maanden de omzet van de uitzendbranche en het aantal uitzenduren weer aan het toenemen zijn. Over het algemeen betekent dat dat de Nederlandse economie ook weer aan het groeien is. Maar we mogen niet te vroeg juichen! In de jaarlijkse **Prinsjesdagbijlage** van deze **Zaken Doen** kunt u meer lezen over de kabinetsplannen voor het komende jaar. Deze plannen zullen consequenties hebben voor de Nederlandse economie...

## Nieuwe werknemers?

De banken verwachten een heel lichte groei in de economie, tot circa 1,5% in 2015. Het aantal banen zal licht toenemen. Werkgevers zullen echter voorzichtig zijn met het in dienst nemen van nieuwe werknemers – mede ook gezien de bepalingen in de nieuwe Wet werk en zekerheid, waarover wij in de vorige Zaken Doen uitgebreid berichtten. Er wordt meer gebruik gemaakt van tijdelijke of flexibele werknemers (oproepkrachten, tijdelijke werknemers, werknemers zonder vaste uren, uitzendkrachten) en van ZZP'ers.

## VAR 2014 langer geldig

In de loop van 2015 gaat de wet- en regelgeving voor de VAR veranderen. Daarom blijven de VAR's voor 2014 ook in 2015 geldig, tot de ingangsdatum van de nieuwe wet- en regelgeving, mits de ZZP'er hetzelfde werk blijft doen onder dezelfde omstandigheden en voorwaarden. Als de aard van het werk, de omstandigheden of de voorwaarden veranderen, zal wel een nieuwe VAR moeten worden aangevraagd.

## Retail: winkel + online = succes

Uit het onderzoek 'Omnichannel Shopping Preferences Study' van A.T. Kearney naar de voorkeuren van 2500 (Amerikaanse) consumenten is duidelijk geworden dat het hebben van een fysieke winkel essentieel is. 90% van alle retail aankopen wordt daadwerkelijk in fysieke winkels gedaan. Twee derde van de consumenten die online een aankoop doen, bezoeken de fysieke winkel voor of na de aanschaf van een product. Fysieke winkels helpen retailers om hun online sales te verhogen. Het is dus niet een kwestie van fysiek óf digitaal: het is fysiek mét digitaal – sterker nog, het hebben van meerdere kanalen is goed voor de business. De belangrijkste conclusie van het onderzoek is dat ondanks alle – steeds inventievere - online marketingtrucs de fysieke winkel toch het fundament van retail zal blijven. Een strategie die gebaseerd is op de aanwezigheid van een fysieke winkel, maar die door online aangevuld wordt, heeft de grootste kans van slagen.

## Wist u dat ...?

- De salarissen van Nederlandse werknemers gaan er dit jaar gemiddeld 2,5% op vooruit. Voor 2015 wordt een stijgingspercentage van het vaste inkomen verwacht van 2,3%, blijkt uit onderzoek van wereldwijd organisatieadviesbureau Hay Group.
- Steeds meer jongeren in Nederland beginnen een eigen bedrijf, niet alleen omdat ze nauwelijks aan een baan in loondienst kunnen komen, maar ook omdat ze meer belang hechten aan een goede balans tussen werk en privé dan aan een goed (vast) salaris.
- Het aantal webwinkels in Nederland is gestegen van 14.000 in 2007 tot bijna 36.000 in 2013.! En de groei gaat door!

Dit blad wordt u aangeboden door: **Frank Willems AInstIB**



**at ease bv**  
Stijn Streuvelsstraat 11, 5531 VA BLADEL  
tel.: 0497 - 360 949  
fax: 0497 - 360 999  
e-mail: [info@at-ease.nu](mailto:info@at-ease.nu)  
[www.iib.ws](http://www.iib.ws) - [www.at-ease.nu](http://www.at-ease.nu)

STUUR EEN E-MAIL NAAR [info@at-ease.nu](mailto:info@at-ease.nu) ALS U ZAKEN DOEN IN HET VERVOLG NIET MEER WENST TE ONTVANGEN.

## Iatrogen afstand nemen



Hebt u ooit gehoord van iatrogene ziekte? Dat is een ziekte die juist wordt veroorzaakt door een medisch onderzoek of een medische behandeling: je gaat naar het ziekenhuis voor een simpel onderzoekje en je eindigt met een stevige infectie...

Zoiets doen veel ondernemers en managers – uiteraard onbedoeld en onbewust - ook bij hun streven naar commitment van hun medewerkers: ze zorgen juist voor meer afstand!

De volgende acties die zijn gericht op het verkrijgen van betrokkenheid veroorzaken regelmatig juist het probleem dat we er mee hadden willen oplossen!

1. Managers verantwoordelijk stellen voor het commitment van de medewerkers – het gaat immers om ieders persoonlijke, individuele verantwoordelijkheid!
  2. Anonieme enquêtes – daarmee vertellen we onze mensen dat we niet willen weten wie zij zijn.
  3. In een onderzoek vragen naar hun mening en er niet voor zorgen dat de medewerkers merken dat die mening is gelezen of gehoord en gerespecteerd.
  4. Stoppen met bindingsactiviteiten als de resultaten tegenvallen.
  5. In een medewerkerstevredenheidsonderzoek vragen naar wensen die we toch niet kunnen vervullen.
  6. Het veel te lang laten duren voor we na een tevredenheidsonderzoek de resultaten bekendmaken (of nog erger: die resultaten nooit bekendmaken).
  7. Praten over de betrokkenheid van medewerkers als iets extra's of een 'product'.
  8. Veel aandacht besteden aan het motiveren van mensen, maar hen niet het juiste gereedschap bieden om hun werk goed te kunnen doen – torenhoge frustraties!
  9. Als we met de woorden *betrokkenheid* en *commitment* doelen op motivatie en niet verder kijken.
  10. Tegen medewerkers zeggen dat wij van hen *verwachten* dat ze hun beste vrienden vinden op het werk.
  11. Medewerkerbetrokkenheid zien als een programma of een gebeurtenis en daarvan duurzame verbetering verwachten.
  12. De medewerkers niet rechtstreeks vragen naar wat we zouden kunnen doen om de betrokkenheid te vergroten.
  13. De medewerkers niet vragen om zelf een deel van de onderzoeksvragen te ontwerpen.
  14. Niet geloven in onze medewerkers.
  15. Gebrek aan betrokkenheid beschouwen als een strafbaar feit in plaats van een reden voor een goed gesprek.
  16. Groei en stagnatie in iemands ontwikkeling niet behandelen als een belangrijk aspect van commitment.
  17. Ergens aan beginnen voor we het eerdere afmaken.
  18. Overdrijven over hoe fantastisch het is om hier te werken.
  19. Heel veel geld uitgeven aan het behalen van een keurmerk als 'Great Place to Work' of 'Investor in People' en alles wat daarmee te maken heeft vervolgens laten inzakken.
  20. Denken dat iedereen dezelfde zin of betekenis moet vinden in zijn werk.
- En tot slot:
21. Geen gebruik maken van de commitmentfactor van smartphones en tablets!

## Behouden van medewerkers

De mentaliteit van werknemers is behoorlijk veranderd in de laatste jaren. Dat is van belang voor werkgevers die hun mensen graag willen behouden. Uit onderzoek (van Deloitte) is gebleken dat de meeste medewerkers – van hoog tot laag - de volgende zaken laten meespelen bij hun beslissing om al of niet te gaan solliciteren:

- De belangrijkste overweging is: Krijg ik wel de kans om mezelf (verder) te ontwikkelen? Om creatief te zijn?
- Vooral jongeren vinden het belangrijk om ondernemend te mogen zijn, zo zelfstandig mogelijk te kunnen werken.
- Iedereen wordt graag gewaardeerd en gerespecteerd: Word ik wel voldoende gewaardeerd? Krijg ik regelmatig complimentjes, wordt wel gezien welke dingen ik echt goed gedaan heb (of gaat mijn chef er met de 'beloning' vandoor?)
- En iedereen wil graag gezien worden als mens: Word ik beoordeeld alsof ik een machine ben, die zoveel uur moet draaien of zoveel producten moet afleveren, of wordt gekeken naar hoe ik functioneer, hoe ik dingen aanpak, wat ik nastreef in mijn werk?
- En als allerlaatste kijkt men pas naar het salaris en de arbeidsvoorwaarden!

Hoe vaak praat u met uw medewerkers over hoe ze 'in hun vel zitten'? Zowel gestructureerd in een regelmatig medewerkerstevredenheidsonderzoek, als ad hoc, in individuele of groepsgesprekken?



## Wist u dit ...?

- Het nieuwe ondernemen is gebaseerd op samenwerken! Steeds meer zelfstandige ondernemers en ZZP'ers besluiten te gaan samenwerken in een of andere vorm. Zo zijn de laatste jaren heel wat Joint Ventures ontstaan. Vooral de coöperatievorm wordt steeds populairder. De leden van de coöperatie behouden hun zelfstandigheid maar kunnen via de coöperatie hun cliënten toch meer zekerheid bieden voor de completering van hun opdrachten.

## Vaardigheden die een leider moet hebben

Eind juli schreven Jack Zenger and Josep Folkman op het HBR-blog een artikel over onderzoek dat zij gedaan hadden naar competenties die op bepaalde managementniveaus minder of juist meer belangrijk waren. Ze hebben bijna 330.000 deelnemers (directies, managers, chefs, voorlieden én hun ondergeschikten) gevraagd welke vier vaardigheden uit een voorgelegde lijst van 16 competenties het meeste effect hadden op hun succes als leidinggevende. Daarna hebben ze de uitkomsten vergeleken met de verschillende niveaus waarop de respondenten werkten.

Opvallend genoeg kwamen daarbij zeven competenties naar boven die op alle niveaus en in alle omstandigheden van belang waren:

1. Anderen inspireren en motiveren
2. Integer en eerlijk zijn
3. Problemen analyseren en oplossen
4. Resultaatgericht zijn
5. Helder en krachtig communiceren
6. Samenwerking en teamwork stimuleren
7. Relaties opbouwen

Deze zeven belangrijke competenties moeten allemaal in een redelijk evenwicht aanwezig zijn. De andere negen competenties (technische of

beroepsmatige expertise, strategisch perspectief tonen, anderen ontwikkelen, initiatief nemen, innoveren, veranderingen doorvoeren, verbinding leggen tussen de groep en extern, ontwikkelingsgerichte doelen stellen, zichzelf blijven ontwikkelen) werden veel minder vaak aangevinkt!

De onderlinge verhouding tussen deze competenties verschuift wel een beetje met het bestijgen van de loopbaanladder. Het lijstje hierboven geeft de volgorde voor het chefniveau. In het middenkader schuift probleemoplossen naar de eerste plaats. In de seniormanagementfuncties schiet communiceren naar plaats twee. Alleen voor het directieniveau komt er nog een nieuwe competentie bij, namelijk strategisch perspectief tonen, op de vijfde plaats.

Hieruit blijkt dat het altijd zinvol is om al vanaf het begin van de loopbaan van medewerkers te investeren in de ontwikkeling van deze zeven competenties. Zodra blijkt dat u waarschijnlijk 'managementmateriaal' in handen heeft, zou daar de ontwikkeling van visie en strategie bij moeten komen. Wacht daarmee niet tot de betreffende medewerker feitelijk in een managementpositie terechtkomt, want dat is waarschijnlijk te laat.

## Blijf jong!

### Als kind:

... vraag je je af 'Wat gaat er vandaag voor spannends gebeuren?', experimenteer je, KIJK je, fantasieer je, leer je, speel je, deel je, maak je vrienden, ben je nieuwsgierig, Vrolijk, moedig, verander je, groei je, ben je fanatiek verliefd, loop je over van energie. De wereld heeft je nog niet laten zien hoe je dat allemaal met elkaar verbindt en 'normaal' wordt.

### Wat later:

... barst je van de ambitie om het fantastisch te doen, heb je een visie die raakt aan grootheidswaanzin, is er altijd wel iets anders waarin je goed wil worden, stel je nieuwe vragen en organiseer je nieuwe kansen, pak je oude problemen op een nieuwe manier aan, is niets 'onmogelijk' en is het nooit 'te laat', ken je je toekomst nog niet precies, maar wil je daarin wel goed worden en iets achterlaten, komt de moed om je visie te realiseren voort uit passie en niet uit positie, jaag je vol passie de schoonheid van dingen na.

Dit beschrijft alle belangrijke leiders uit de geschiedenis en het heden.

### Je wordt oud als je:

... vaak 'kan niet' zegt, 'nee' hoort, je de hele dag afvraagt met hoe weinig actie je kunt weggkomen, de hele tijd praat over hoe het vroeger was, gelooft dat morgen net zo zal gaan als vandaag, niet langer boodschappen doet op basis van wat je erbij krijgt voor de kinderen, geen zin meer hebt om een balletje te slaan, jezelf voorhoudt dat het te laat is om nog iets te leren of dat je niemand meer iets te leren hebt, vergeet hoe je je voelde op welke jongere leeftijd dan ook.



## Column: Ondernemen zonder groeiscenario-5

De redactie van **Zaken Doen** en de onafhankelijke IIB-adviseurs van Nederland kiezen elk jaar een thema om extra aandacht aan te besteden. Voor 2014 is het thema: **Ondernemen zonder groeiscenario**.

### 'Scenariodenken'

We leven in een onzekere wereld. Het is niet eenvoudig om hiermee om te gaan. 'Scenariodenken' is een zeer geschikt middel om op een gestructureerde en constante manier van buiten een organisatie naar binnen te kijken. Door serieus vooruit te kijken, word je doorgaans minder verrast door ontwikkelingen die op je af komen. Je verschaft jezelf namelijk de mogelijkheid om je (bedrijfs)organisatie proactief in te richten. Op die manier kun je zeer waarschijnlijk de concurrentie een stapje voor blijven, zowel in ideeën als in flexibiliteit.

### Ondernemen zonder groeiscenario

In het Februarinumnummer van **Zaken Doen** is al direct de volgende stelling geponeerd:

**"De marktsector(en) waarin u met uw bedrijf en product(en)/dienst(en) opereert zal zowel nationaal als internationaal niet langer meer (kunnen) groeien."**

Hebt u zich in het afgelopen half jaar voor de branche waarin u met uw bedrijf opereert al een beeld van de ontwikkelingen gevormd? Of zijn er nog twijfels en hebt u behoefte aan inspiratie om (verder) los te komen van 'vast ingesleten' gedragsvormen?

### Benut je kansen binnen een nieuwe economie

De vraag hoe de 'groeiverslaving' het best te lijf gegaan kan worden, is binnen het netwerk van IIB-geaccrediteerde organisatieadviseurs al langer onderwerp van gesprek. En uit eigen ervaringen weten we dat **krachtenbundeling loont**.

Tijdens het op 18 november a.s. te houden **IIB-congres + Masterclasses** wordt hieraan volop aandacht gegeven. Uw IIB-geaccrediteerde adviseur/ondernemer kan u nader informeren over het programma en de mogelijkheid om u als deelnemer te registreren.

### 'In2030' Scenario Vloeiend Vooruit

Met betrekking tot de toekomstverkenning 'IN2030: Vier vergezichten' zijn we na de eerder geschetste toekomstbeelden Dynamisch Divers, Schokkend Samen en Trage Twist aangeland bij het toekomstbeeld 'Vloeiend Vooruit'. Ook nu wordt stilgestaan bij de vraag wat het voor de ondernemer en de burger/consument betekent indien de wereld zich zou ontwikkelen volgens dit scenario.

*"De wereld bij 'Vloeiend Vooruit' wordt gekenmerkt door een grote wil om de internationale organisaties effectiever te laten functioneren en de grensoverschrijdende vraagstukken op het gebied van energie- en klimaatbeheersing en veiligheid aan te pakken. Daar staat tegenover dat de besluitvorming traag verloopt, omdat er veel belanghebbenden bij deze grensoverschrijdende vraagstukken zijn betrokken. Voor nagenoeg alle problemen wordt de oplossing gezocht in overleg, waardoor deze niet altijd voortvarend worden aangepakt. Technologische doorbraken zijn in deze wereld vooral gericht op het verbeteren van processen."*

*"Distributieland Nederland profiteert van een stevige economische groei en een stabiele economische en politieke omgeving. Voorspelbare concurrentieverhoudingen en een stabiele afzetmarkt zorgen voor geleidelijke procesinnovaties. De overheid is zich bewust van de noodzaak tot hervormen. Deze hervormingen worden geleidelijk en in overleg met alle belanghebbenden doorgevoerd. Overwegingen van solidariteit en inkomensgelijkheid spelen daarbij een belangrijke rol, zodat huidige maar ook toekomstige generaties kunnen genieten van een relatief onbezorgd bestaan. Dat is het toekomstbeeld voor de Nederlandse economie in Vloeiend Vooruit."*

### Herhaalde oproep: Organiseer uw eigen tegenspraak

We schreven het al eerder. De meeste problemen zijn te voorkomen met een goede strategie, die je bovendien regelmatig evalueert en herziet als dat nodig is. Daarbij is het handig om te zorgen voor een onafhankelijk en vertrouwd klankbord: een sparringpartner die in staat is om kritische vragen te stellen bij wat u als ondernemer vindt en van plan bent.

Daarbij gebruik maken van kennis en ervaring van professionals is zonder meer te overwegen en sterk aan te bevelen. Bespreek uw plannen en zorgen met betrekking tot uw business plan eens met zo'n sparringpartner. Niet de economie maar de verkeerde strategische keuzes zijn de oorzaak van problemen!

*Uw IIB-geaccrediteerde adviseur/ondernemer staat u als 'luisterend oor' graag ter beschikking. En hij/zij kan verder samen met u een juiste koers bepalen. Bovendien kan hij/zij buiten zijn/haar eigen competenties nog beschikken over ervaren deskundigen vanuit zijn/haar netwerk. Doe er uw voordeel mee.*

TW

### Nadenkertje

Denk alvast eens na over wat er in je ondernemingsplan 2015 moet komen staan...



## Wist u dit ...?

- Ruim tweederde van de Nederlanders werkt nooit thuis. De meeste regelmatige thuiswerkers zijn in dienst bij een groot bedrijf. Veel 'kleinere' werkgevers hebben weinig vertrouwen in hun werknemers en zijn bang dat 'thuiswerken' betekent dat er niet echt gewerkt wordt. Werknemers die niet thuiswerken geven de voorkeur aan hun vaste plek op kantoor en dagelijks contact met collega's. Als er thuis gewerkt wordt, gaat het meestal om één of hooguit twee dagen per week. Ook zijn er mensen die hun werkdag regelmatig thuis achter de computer beginnen en daarna naar kantoor gaan.

## De Afsluiter Forget about the price tag

Ik ben ongemerkt de winkel binnengelopen. Er waaiden wat dorre bladen mee naar binnen toen ik de deur dichtdeed. De nazomer is nu daadwerkelijk afgelopen. Het voelt fris.

Ik zie Diane zitten op een paarse sofa met houten krulpoten. Aan de slag met iemand die op een klant lijkt. Ze drinken koffie en praten rustig. Het is een aparte zaak. Er staat wel een rek met wat kleding eraan en ik zie ook een paar pashokjes, maar eigenlijk lijkt het vooral op een cybercafé of, nog beter, een sportsbar. Het hangt vol met grote flatscreens en overal liggen draadloze toetsenborden en muizen. Er staan ook veel grote planten, van die tropische kantoorbosschages. En er staan witte caféstoelen. En natuurlijk een grote espressomachine - zo'n ouderwetse met drukmeters en kleppen en knoppen. En daarnaast een grote sapcentrifuge. En een ijsklontenmachine. En een heel rek met kopjes en glazen. Ze heeft er zelfs een koelkastje met bubbelwijn in gezet. Is dit nog wel een winkel? Of is het meer een kamer van iemand waarvan de geschiedenis nog moet uitwijzen wat het wordt. Alsof door natuurlijke selectie. Of de ruimte waar een feest gehouden gaat worden, dat nog niet begonnen is. Er draait ook muziek, een top-40-hitje '... *It's not about the money, money, money. We don't need your money, money, money. We just wanna make the world dance. Forget about the price tag...*' Een opgewonden vrouwenstem, '... *Ain't about the cha-ching cha-ching. Ain't about the ba-bling ba-bling.*' Er mompelt ook nog een rapper mee op de achtergrond.

Gelukkig merkt Diane me op. Ze glimlacht als ze me herkent. En dan keert ze weer snel terug naar de hippe jonge vrouw met wie ze zit te praten, en te klikken op een van de schermen. Ik zie dat ze een foto van de klant aan het behangen zijn met verschillende lange jassen. En er dan de juiste tas en laarzen bijplakken. Ze kunnen zelfs het kapsel aanpassen. Grappig. Ik zie ook rechtsboven een kadertje waarin de betreffende bedragen tevoorschijn komen. Het lijkt alsof Diane met een vriendin zit te webshoppen.

'Huiselijk en knus. De magie van dingen die je alleen met een goede vriendin doet.' Dat had Diane naar me ge-smst toen ik haar vroeg waar het in haar zaak allemaal om draaide. Ze wilde dat ik langs kwam, om me het een en ander te laten zien. Ik ken haar nog van een jaar of vijf terug, toen we nog elke vrijdagmorgen voor dag en dauw naar het ondernemersontbijt trokken. Waar ze altijd met veel flair de galajurken aanpreef die je bij haar in haar bescheiden winkel kon kopen. En waarmee je op elk feest straalde. Dat was de pitch. 'De eerste indruk is de helft van het werk. En wij zorgen ervoor dat die verpletterend is.' Ik herinner me nog goed hoe in schril

contrast haar stralende vrijdagochtendhumeur stond tot de magere werkelijkheid van haar bedrijfsresultaten. Ik heb wel een keer of drie bij haar aan de koffietafel gezeten om haar moed in te praten, als ze weer depressief werd van de kwartaalomzet. Van alle klanten die wel kwamen passen maar nooit iets kochten. Ze werd er natuurlijk echt wanhopig van. Maar liet dat alleen aan mij zien. En dan gingen we door alles heen. Wat er wel goed gegaan was. Wat haar klanten gemeen hadden. Hoe we die groep mensen beter konden bereiken. We hebben zelfs een tijdje kledingverhuur geprobeerd. En breedgeschouderde mannelijke pasheren. En speciale groepsverkoop na sluitingstijd voor dames die nooit ergens tijd voor hebben omdat ze te hard werken. We hebben volgens mij echt alles geprobeerd wat er te proberen was. En op een af andere manier liep het dan weer een tijdje wat beter. Maar na een week of vijftien kreeg ik dan weer een kort sms'je, met een strekking als 'Wanneer ben je weer in de stad en schuif je weer even aan. Aan de koffietafel. Middenstandsverdriet. Hoor me uit en pep me op. Weet jij nog wat creatiefs? Liefs, Diane.'

Volgens mij hebben we de laatste keer dat ik langs kwam een bioscoopcommercial in elkaar gezet. We lachten ons rot. Het was enorm cheesy. Maar ik hoorde later van vrienden die hem voor de film zagen dat ze er om hadden moeten lachen en dat de naam van het bedrijf was blijven hangen. 'Licensed to thrill' was de catch phrase. Het was een soort parodie op Bondmeisjes. Je zag alledaagse types angstig achtervolgd worden, en de winkel invluchten om er dan even later als femmes fatales weer uit naar buiten te komen.

Dat is allemaal wel redelijk wat tijd terug. Ik was, zoals dat gaat, Diane een beetje uit het oog verloren. Ben ook steeds minder in de stad te vinden geweest, de laatste jaren. Dus toen ze me vorige week opeens sms'te was ik aangenaam verrast. Ik zat in het vliegtuig, net geland. Ze vroeg of ik binnenkort weer eens in de stad was. En dat ze eindelijk de stoute schoenen had aangetrokken en iets nieuws was begonnen. Ik had eigenlijk verwacht dat ze de zaak verkocht had en een gewone baan gezocht had. Maar het bleek anders te liggen. Ze had een doorstart gemaakt. 'Iets nieuws. Waar ik graag een keer jouw ideeën over wil horen.' Ik was natuurlijk gaan vissen. Naar wat het dan was. Maar ze vond dat ik dat zelf moest meemaken en zien. Ze gaf alleen haar nieuwe verkoopriedeltje. 'Huiselijk en knus. De dingen die je met een goede vriendin doet.'

Ze gebaart me om dichterbij te komen. Ze ziet er goed uit. Ze lijkt wel een jaar of vijf jonger geworden te zijn. Dat lijkt me al een hele winst. Ik ben erg

benieuwd wat ze me te vertellen heeft, en loop rustig naar de sofa toe en schuif een stoel bij.

'Hi,' zegt ze tegen mij. En dan tegen haar vriendin, 'Dit is Jan. Een goede vriend van me. Altijd eerlijk. En altijd onderweg. Maar nu even hier. Gelukkig.' Ze glimlacht en straalt als vanouds. En dan weer tegen mij: 'Kijk, Jan. Karin en ik zaten hier naar een outfit te kijken voor haar. Als ze de ceremoniemeester is voor exclusieve uitvoeringen van "Het jachtgezelschap", je weet wel, dat toneelstuk van Thomas Bernhard.' Ik glimlach, ik ben daar een kwart eeuw geleden nog ooit heen geweest. 'Ja, ik ken dat stuk nog. Was de clou niet dat het hele bos door rot aangevreten was en dat we er ergens na een uur of zo achter kwamen dat het een metafoor was en dat wij als publiek het rotte bos waren?'

Karin knikt van erkenning. 'Dat gebeurt niet vaak - dat mensen gewoon weten waar het stuk over gaat. Indrukwekkend.' Ik krijg blijkbaar toegang tot haar comfort zone. 'Luister,' zegt ze, 'we gaan dat stuk opvoeren op het Hubertusslot op de Hoge Veluwe. Een exclusief gebeuren. En ik moet elke avond een groep rijke mensen het stuk inpraten. Het is een heel gebeuren. We halen geld op voor natuurbescherming en verkopen exclusieve soirees, met een smaakvol diner, zachte wijn, een prettig tafelgesprek en dan als klap op de biefstuk: Het Jachtgezelschap.' 'Ja,' vervolgt Diane, 'en Karin is de jachtgezelschapsdame.' Ik knik. Ik begrijp het. Ik zou daar best bij willen zijn, eerlijk gezegd. 'En nu wil ik je eerlijke mening weten,' vervolgt ze, en klikt op het scherm. 'Kijk, hier zie je de twee outfits tot waar we de keuze teruggebracht hebben. Welke vind jij dat het moet worden?'

Ik glimlach. Het is allebei spectaculair indrukwekkend. Hier is duidelijk de hand van Diane in te herkennen. Wat een gevoel voor mode, voor wat mooi en spontaan en verpletterend is. De rechteroutfit is een zware leren jagersjas, met dito laarzen en een tas van geitenvacht. De linker is heel anders. Een lange open jas met een subtiele bloemenprint en schotse ruitenvulling, en laarzen met hoge hakken en een G&D designertas.

'Weet je,' zeg ik, 'Ik heb natuurlijk meer verstand van zaken doen. Dus vergeef me als ik als een leek praat. Maar het is net als bij verkoop? Het draait allemaal om de eerste 10 seconden, toch, de eerste indruk?'

Ik zie Diane stiekem lachen, ze herkent haar punchline van vroeger. Karin is vol aandacht, alsof we elkaar al jaren kennen. 'Nou,' vervolg ik, 'Die linkse outfit is wat Indiana Jonesachtig. Alsof je op safari gaat. Avontuurlijk en prikkelend. Veel leer. Natuurlijk materiaal. Past goed bij de aard van de avond.' Ik zie Diane knikken. Dat is precies wat ze bedoelde. 'Toch zou ik voor de rechtse outfit gaan, die is veel vrouwelijker en nodigt meer uit om een gesprek aan te gaan. Die straalt ook meer distinctie uit. Alsof je een bijzondere avond gaat meemaken.'

Karin knikt nu ook en zegt tegen Diane: 'Zie je wel, dat dacht ik zelf ook al.' Diane knikt en begint door te klikken op het scherm. 'Bedankt, Jan. Heel fijn dat je ons helpt de knoop door te hakken,' zegt ze tegen mij. En tegen Karin: 'Ik weet dat je moet rennen. Dus ik maak het nu allemaal in orde. Ik zorg dat het dinsdag voor 8 uur 's ochtends allemaal bij je thuis wordt

gebracht, tijdens je ontbijt.' Karin knikt. Ze kijkt op haar telefoon. En schrikt duidelijk van hoe laat het is. En van de vele berichten waar ze nog wat mee moet. 'Dat is goed,' zegt ze, terwijl ze opstaat. 'Dat is prachtig.' Ze doet haar jas aan. 'Stuur je me zo de factuur ook even, dan maak ik je zo het geld over met mijn mobiel.' Ze draait zich naar mij toe. 'En nog bedankt, Jan. Google nog eens op **jachtgezelschap spel**, als je zin hebt.' Ik glimlach terug. Dat was ik inderdaad van plan zo ook te doen als ik weer thuis ben.

Ik volg haar naar de deur. Dan kijk ik Diane weer aan. Ze is bezig. Slaat nog wat dingen op. Maakt aantekeningen op het scherm. En zoef daar hoor ik de factuur de deur uitvliegen. Ze is duidelijk in haar sas.

'Zo,' mompelt ze, 'Wat vind je ervan?' Ze draait zich nu ook naar me toe. 'Ik maak nu eindelijk gewoon een normale cashflow.' Dat lijkt van diep te komen. 'Dat is prachtig,' zeg ik zacht. 'En je verdient het ook. Wat je bedacht hebt, is zowel eenvoudig als gedurfd en briljant. Jij doet waar alle andere middenstanders nog aan willen. In plaats van een verkoper met een enorme voorraad ben je een kledingadviseur geworden. In plaats van te mopperen op klanten die wel komen kijken en passen maar nooit komen kopen, omdat ze dat thuis op het internet doen, heb jij het internet en de huiskamer naar je winkel gebracht. Waarom hebben we daar niet eerder aan gedacht?' Diane gniffelt een beetje. 'Dat ik dat nog mag meemaken,' zegt ze, 'dat ik de bedrijvendokter mag verrassen. Ik had dit voor geen goud willen missen.' Ze lacht er ontwapenend bij. 'Het is inderdaad zo simpel,' vervolgt ze, 'op een vrijdagmorgen ongeveer een jaar geleden, toen ik terugreed van het ondernemersontbijt dacht ik terug aan die keren dat je mij weer daarheen wist te praten. Als ik weer in de cashflowstress zat. En het was voor de eerste keer dat ik me bedacht: Het is net als bij de kranten, en de muziekhandel. We gaan die strijd met het internet nooit winnen, als we alleen maar dozen blijven schuiven en dubbeltjes en stuivers winst blijven proberen te maken, met een net iets hogere prijs, maar met al de inspanning om toch persoonlijk en indrukwekkend te zijn. Ik was al zoveel jaren zo enorm hard bezig met een achterhoedegevecht. Ik gooide het beste van mijn leven weg in een niet te winnen strijd.' Ze zucht erbij. Ze is duidelijk blij dat ze het kwijt kan. 'Mmm,' zeg ik, 'dat klinkt inderdaad bitter. En klaarblijkelijk weet jij hier, in tegenstelling tot de kranten- en muziekjongens wel brood aan te verdienen. Intrigerend.' Ze lacht trots. 'Ja, dit is wat ik altijd al had moeten worden. Een kledingadviseur. Geen dozenschuiver. Maar iemand die je helpt er mooi uit te zien. En die je ontzorgt. Een goede vriendin die je helpt de juiste outfit te vinden. En het vreemde is dat de factuur nu bijna een fooi is die de klanten me geven. Zonder enig probleem. Want het gaat helemaal niet om het geld. Maar gewoon om het gemak. En ik hoef er ook nooit over te zeuren.' Ze lacht me toe. 'Net als bij jouw facturen... die betaal ik ook altijd met genoege. Omdat je me vooruit helpt. En ik eerder het gevoel van een vriendendienst dan van een zakentransactie heb.' Daar moet ik dan weer om lachen: 'Nou, dan heb ik je toch onbedoeld wat geleerd.'

JvM

# ZD-Extra

# Prinsjesdag 2014

## Bijlage bij Zaken Doen oktober 2014

### Gaat 50-plusser de dienst uitmaken?

Zoals u van ons gewend bent, brengen wij ieder jaar na Prinsjesdag een **ZD-EXTRA** uit waarin de aangekondigde maatregelen in hoofdlijnen worden weergegeven.

Alvorens op de aangekondigde plannen van het kabinet in te gaan, vragen wij aandacht voor een publicatie van het Centraal Bureau voor de Statistiek [CBS]. "In 2019 telt Nederland bijna 14 miljoen volwassenen. Dan zal voor het eerst 50% van de volwassen bevolking ouder zijn dan 50 jaar."

De feiten: vooral 50-plussers zijn lid van milieuorganisaties en ook de leden van politieke verenigingen zijn vaak 50-plus. Dit draagt eraan bij dat de politieke invloed van de 50-plussers alleen maar zal toenemen.

"Met 50 jaar gaan doorgaans de kinderen het huis uit, verandert het bestedingspatroon, kunnen de meesten meer doen. Tussen de 50 en 60 wordt hun leven opnieuw ingericht."

De conclusie: "Als meer dan de helft van de volwassen bevolking ouder is dan 50, gaan we ze horen. Dat kan niet anders. Het maakt de vraag interessant of 50-plussers meer op hebben met dealen of het persoonlijke belang laten prevaleren?"



### "Mensen die werken, moeten meer loon overhouden" en

### "Meer mensen moeten aan de slag"

Vorig jaar schreven we in onze **ZD-EXTRA** dat de Nederlander een overheid wil die zekerheid en stabiliteit kan bieden. "Het kabinet staat voor de zware klus om de burgers en de zakenlieden **een bemoedigend perspectief te bieden**. Daarop wordt dringend gewacht. Het kabinet heeft nog veel uit te leggen (communicatie) om het broodnodige vertrouwen van de Nederlander terug te winnen."

Zeker, er is de voorbij 12 maanden volop gewerkt aan herstel van de economie, en beslist niet zonder resultaat.

Ondanks een minderheid van de regeringspartijen is het kabinet samen met gedoogpartijen erin geslaagd om een belangrijke stap te zetten op weg naar herstel. Het herstel van de economie is echter nog broos en dus gevoelig.

Maar ook is tegelijkertijd duidelijk dat het vertrouwen in de overheid en de rest van de samenleving gedurende het jaar 2014 nog lang niet naar realistische proporties is teruggebracht. Er is dus nog veel werk te verzetten om te bereiken dat er op brede schaal opnieuw massaal bereidheid ontstaat tot aankopen (consumentenvertrouwen) en investeren.

Om de komende 10 jaar zo'n 100.000 extra banen te scheppen, moeten de lasten op arbeid met ongeveer vijftien miljard omlaag. Dat is maar liefst 20% van de directe belastingen ofwel van belastingen op inkomen, winst en vermogen. Deze doelstelling komt rechtlijnig bezien neer op gemiddeld 150.000 euro per baan! Om dat aan de Nederlandse burger uit te leggen, zal nog veel energie kosten.



Naar verluidt zal deze beoogde verlaging voor ongeveer tien miljard gerealiseerd worden door verschuivingen in het belastingstelsel. Voorts zal er drie tot zes miljard netto lastenverlichting zijn en dat kan naar verwachting worden betaald uit meevallers op de begroting.

De **staatsschuld** zal in 2015 naar verwachting van het kabinet nog steeds toenemen: met 12,8 miljard euro.

Op de Rijksbegroting staat voor 2015 een bedrag van 246,8 miljard euro aan inkomsten [tegen een begroting van 249,1 miljard euro voor 2014] en 259,6 miljard euro aan uitgaven [tegen een begroting van 267,0 miljard euro voor 2014].

Voordat we naar een opsomming van een aantal van de maatregelen uit de beleidsplannen van het kabinet gaan, blikken we even terug en ook vooruit. De harde kern van de miljoenennota's voor 2013 en 2014 werden gevormd door het begrotingsakkoord tussen VVD, CDA, D66, GroenLinks en ChristenUnie. Ook voor 2015 hebben deze partijen weer diverse akkoorden gesloten.



De regeringspartijen  en  hebben tot mei 2015 [de Statenverkiezingen zijn in maart 2015] nog geen absolute meerderheid in de 1<sup>e</sup> Kamer. Dat blijft dus vooralsnog een zware stempel drukken op het al dan niet tot stand gaan komen van wetten.

Het heeft 'de klus' er voor het kabinet niet eenvoudig op gemaakt. Integendeel, het heeft in sommige situaties de publieke opinie beïnvloedt op een manier die tot op bepaalde hoogte als contraproductief bestempeld kan worden. Het is de geloofwaardigheid niet altijd ten goede gekomen en heeft het vertrouwen soms geschaad.

### 'Participatiesamenleving'

In de Troonrede van vorig jaar werd nadrukkelijk gesproken over een 'Participatiesamenleving'. Wij schreven toen: "Partijen zullen daarom nu toch echt meer moeten opschuiven en de gemeenschappelijke belangen onder ogen moeten zien, teneinde ervoor te zorgen dat er op wezenlijke beleidsonderdelen breed draagvlak gecreëerd wordt. Wat is erop tegen dat "voor de lange termijn gewerkt wordt aan hervormingen die het groeivermogen van de Nederlandse economie versterken en onze publieke voorzieningen aan te passen aan de eisen van deze tijd"?"

Voor 2015 gaat van de totale uitgavenbegroting nog steeds ruim meer dan de helft [nu 58,0% tegen 58,5% voor 2014] naar de Sociale Zekerheid en Arbeidsmarkt [nu 29,9% tegen 29,4% voor 2014] en naar de Zorg [nu 28,1% tegen 29,1% voor 2014]. Die uitgaven voor deze 2 sectoren zijn voornamelijk gebaseerd op de 'klassieke verzorgingsstaat uit de tweede helft van de twintigste eeuw'. De momenteel nog niet volledig overwonnen economische crisis en de toenemende vergrijzing maken verder ingrijpen onvermijdelijk.

Het kabinet houdt daarom wel degelijk vast aan de ombuiging naar een 'participatiesamenleving'. Kortom, er moet een grotere deelname van de burgers zelf komen. Daarvoor moet de kloof tussen de burger en de politiek verkleind worden. Door een belangrijkere rol van de burger bestaat de mogelijkheid om de draagkracht voor het beleid te vergroten. Het kabinet wil tevens de sociale samenhang versterken en de zelfredzaamheid van de burger bevorderen.

Hieronder een greep uit in het oog springende wijzigingen die voortvloeien uit de regeringsplannen:



## Maatregelen voor ondernemingen

### S&O-AFDRACHTVERMINDERING

In het Belastingplan van 2014 werd de eerste schijf van de S&O- afdrachtvermindering (Speur- en ontwikkelingswerk) verlengd van € 200.000 naar € 250.000. Voor het jaar 2015 blijft deze loongrens en ook het tarief voor de eerste en tweede schijf gelijk. Voor iedere S&O-inhoudingsplichtige blijft het mogelijk een S&O-verklaring voor een geheel kalenderjaar aan te vragen.

S&O- afdrachtvermindering 2013-2015			
Jaar	2013	2014	2015
Loongrens	€ 200.000	€ 250.000	€ 250.000
Plafond	€ 14 mln	€ 14 mln	€ 14 mln
1 <sup>e</sup> schijf	38%	35%	35%
1 <sup>e</sup> schijf starter	50%	50%	50%
2 <sup>e</sup> schijf	14%	14%	14%

### RDA / Research & Developmentaftrek voor 2015 verlaagd

In het Belastingplan 2015 heeft het kabinet bekend gemaakt het budget voor de toepassing van een aanvullende aftrek op de fiscale winst voor kosten en uitgaven anders dan loonkosten die direct zijn toe te rekenen aan speur- en ontwikkelingswerk - ook bekend onder de naam Research & Development aftrek (RDA) - in 2015 te verlagen. Bedroeg het budget voor 2014 nog € 302 miljoen, voor 2015 heeft het kabinet het budget gesteld op € 238 miljoen. Maar het kabinet verwacht het percentage van de RDA te kunnen handhaven op 60%. Het kabinet zal overigens onderzoeken of het beter is om de RDA met ingang van 2016 met de S&O-afdrachtvermindering samen te voegen tot één geïntegreerde regeling in de sfeer van de loonheffing.

Let op! Voor de toepassing van de RDA is een beschikking van de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland nodig.

### GEBRUIKELIJK LOON DGA

Als de inspecteur aannemelijk kan maken dat het zakelijk loon voor de werkzaamheden van een directeur-groothandelaar (dga) meer bedraagt dan het minimumbedrag van € 44.000 (bedrag 2014 en 2015), mag



hij een hoger gebruikelijk loon in aanmerking nemen. Hij mag dit loon nu vaststellen op het loon van de meest verdienende werknemer in de bv of, als dit meer is, 70% van het loon van een gewone werknemer in soortgelijke omstandigheden. In 2015 kan de inspecteur het gebruikelijk loon stellen op 75% van het loon dat hoort bij de meest vergelijkbare dienstbetrekking.

*Let op! Voor het jaar 2015 is voorzien in overgangsrecht. Dit is nodig omdat de Belastingdienst veel afspraken heeft met inhoudingsplichtigen over de hoogte van het toe te passen loon voor dga's en het maken van nieuwe afspraken duurt ongeveer een jaar.*

#### Meest vergelijkbare baan al voldoende

Voor de Belastingdienst wordt het eenvoudiger om het gebruikelijk loon vast te stellen. Nu moet de inspecteur nog een gewone werknemer vinden in soortgelijke omstandigheden als de dga. Vanaf 2015 mag de Belastingdienst uitgaan van de dienstbetrekking die – afgezien van het ontbreken van een aanmerkelijk belang – het best is te vergelijken met de functie van de dga.

### **MINDER CONCURENTIE VAN DE OVERHEID**

Op Prinsjesdag is ook het voorstel Wet modernisering Vpb-plicht overheidsondernemingen bekend gemaakt. Deze wet moet oneerlijke concurrentie tussen private ondernemingen en overheidsondernemingen verminderen. Nu is het zo dat overheidsbedrijven in beginsel zijn vrijgesteld van vennootschapsbelasting. Onder het wetsvoorstel is juist de hoofdregel dat overheidsbedrijven zijn belast voor zover zij een materiële onderneming drijven. Ook is het de bedoeling dat de rechtsvorm van de overheidsonderneming geen invloed heeft op de eventuele belastingplicht. Deze wet wordt effectief per 1 januari 2016.

## **Maatregelen voor werkgevers**

### **EINDE CRISISHEFFING**

De eenmalige crisisheffing komt nu eindelijk echt te vervallen. Deze pseudo-eindheffing voor hoge lonen wordt niet verlengd. Dit betekent dat werkgevers in 2015 niet langer een heffing van 16% moeten afdragen over het loon van een werknemer voor zover dat loon het bedrag van 150.000 euro overstijgt.

### **VAR: AANVRAGEN VIA WEBMODULE**

De wet- en regelgeving voor de VAR gaat in 2015 veranderen. Vanaf halverwege 2015 is het de bedoeling om de kwalificatie van het geheel van werkzaamheden via een webmodule te toetsen. De opdrachtgever wordt ook verantwoordelijk voor een juiste weergave van de feiten en omstandigheden op basis waarvan de aanvraag wordt beoordeeld.

### **WERKKOSTENREGELING**

Het keuzeregime voor vergoedingen en verstrekkingen in de loonbelastingsfeer komt ten einde. Met ingang van 2015 is elke werkgever verplicht de werkkostenregeling (WKR) toe te passen. De vrije ruimte wordt verlaagd van 1,5% (in 2014) naar 1,2%. Dit is ter compensatie van de verschillende aanpassingen per 2015, zoals de invoering van het noodzakelijkheids criterium en de vrijstelling voor korting op branche-eigen producten.

#### Invoering noodzakelijkheids criterium

Vanaf 2015 is een aantal zaken onder de WKR vrijgesteld als wordt voldaan aan het noodzakelijkheids criterium. Deze open norm gaat er vanuit dat wat een werkgever in het kader van zijn bedrijfsvoering aan voorzieningen noodzakelijk ('zonder meer nodig') vindt, aan de werknemer kan worden verstrekt zonder dat een voordeel als loon aangemerkt moet worden.

Dit noodzakelijkheids criterium geldt voorlopig voor gereedschappen en voor computers, mobiele communicatiemiddelen en dergelijke apparatuur. Hiermee zijn problemen opgelost die spelen bij het onderscheid in de zakelijke gebruikseis tussen de portable computer, de tablet met een diameter groter dan 7 inch en de kleinere tablet, de smartphone en de mobiele telefoon.

*Let op! Waar in eerste instantie het oordeel van de werkgever bepalend is voor de vraag of iets noodzakelijk is, geldt dat niet in de situatie waarin de werknemer ook bestuurder of commissaris is in het lichaam waarvoor hij werkt. Een werkgever moet dit dan desgevraagd aannemelijk maken.*

#### Vereenvoudiging afrekensystematiek

In het kader van de WKR hoeft de werkgever niet meer per tijdvak te toetsen of de vrije ruimte wordt overschreden. Als het kalenderjaar is afgelopen kan de werkgever in één keer toetsen of de vrije ruimte wordt overschreden. De eventueel verschuldigde belasting in het kader van de WKR moet tegelijk met de aangifte over het eerste tijdvak van het volgende kalenderjaar worden aangegeven en afgedragen. Het blijft wel mogelijk om de belasting al eerder in gedeelten af te dragen.

#### Concernregeling

Voor de WKR wordt een concernregeling geïntroduceerd waarmee de verschuldigde belasting bij overschrijding van de vrije ruimte op concernniveau vastgesteld kan worden. Voor toepassing is vereist dat bij de moedermaatschappij sprake is van vrijwel volledig eigendom (95%-eis) van de



(klein)dochtermaatschappij(en). Een concern kan op het uiterste afrekenmoment kiezen om de concernregeling al dan niet toe te passen. Dit is bij de aangifte over het eerste tijdvak van het volgende kalenderjaar.

*Let op! Bij de concernregeling mag geen rekening worden gehouden met in het kalenderjaar toe- of uittredende concernonderdelen. Deze moeten bij overschrijding van de vrije ruimte zelfstandig de verschuldigde belasting aangeven en afdragen.*

#### Vrijstelling branche-eigen producten

De regeling voor personeelskorting onder het 'oude' regime van vrije vergoedingen en verstrekkingen wordt per 1 januari 2015 nagenoeg geheel als gerichte vrijstelling in de WKR gecontinueerd. Voorwaarde voor toepassing van de vrijstelling voor personeelskorting is dat het voordeel niet meer mag bedragen dan 20% van de waarde in het economische verkeer van deze producten en niet meer dan € 500 per werknemer per jaar.



*Let op! In afwijking van de oude regeling is het niet meer mogelijk om het niet-gebruikte deel van de personeelskorting door te schuiven naar volgende kalenderjaren.*

#### Werkplekvoorzieningen

Per 2015 geldt in de WKR een nieuwe gerichte vrijstelling voor een aantal werkplek gerelateerde voorzieningen. Er wordt dan geen onderscheid meer gemaakt tussen voorzieningen die zijn vergoed, verstrekt of ter beschikking gesteld. Voor welke voorzieningen dit geldt is op Prinsjesdag nog niet bekend gemaakt.

## Maatregelen voor werknemers

### **ARBEIDSKORTING**

Met ingang van 2015 wordt de arbeidskorting verder verhoogd. De maximum arbeidskorting voor het jaar 2015 bedraagt € 2.220, wat een verhoging van € 123 betekent ten opzichte van 2014. Voor de hogere inkomens wordt de arbeidskorting afgebouwd tot nihil. De arbeidskorting wordt afgebouwd bij een inkomen tussen € 49.900 en € 100.800 (2017: tussen € 51.100 en € 117.500).

### **KEUZERECHT BUITENLANDSE BELASTINGPLICHTIGE**

Tot 1 januari 2015 kon een buitenlandse belastingplichtige kiezen om voor de inkomstenbelasting te worden behandeld als binnenlandse belastingplichtige. Vanaf 1 januari 2015 is er geen keuze meer: iemand kwalificeert wel of niet als buitenlandse belastingplichtige voor de inkomstenbelasting. Kwalificerende buitenlandse belastingplichtigen zijn in ieder geval inwoners van EU-lidstaten, de Europese Economische Ruimte (EER), Zwitserland of de BES-eilanden die 90% of meer van hun inkomen in Nederland verdienen. Als iemand niet het gehele jaar als binnenlandse belastingplichtige kwalificeert, zou hij geen heffingskorting krijgen in dat jaar. Om dit te voorkomen worden de regels aangepast. De heffingskorting zal voortaan tijdsevenredig worden toegekend voor de periode waarin de belastingplichtige binnenlandse of kwalificerende buitenlandse belastingplichtige is.

*Let op! De tijdsevenredige heffingskorting vraagt ook om een aanpassing van de systemen van de Belastingdienst. Hiervoor is minimaal een jaar nodig. Daarom wordt in 2015 bij wijze van overgang de gehele heffingskorting toegekend aan personen die slechts een deel van het jaar binnenlandse of kwalificerende buitenlandse belastingplichtigen zijn.*



### **AFWIKKELING LEVENSLIJPREGELING**

Per 1 januari 2012 is de levensloopregeling voor nieuwe gevallen afgeschaft. In het jaar 2013 gold dat mensen die hun volledige tegoed opnamen, maar over 80% belasting hoefden te betalen. Deelnemers die onder het overgangsrecht vallen en daar in 2013 geen gebruik van hebben gemaakt, krijgen hier in 2015 opnieuw de gelegenheid toe. De 80%-regeling geldt dan ten hoogste voor het bedrag van de levensloopaanspraken op 31 december 2013.

*Let op! Deze regeling zal maar voor één jaar gelden, en dus met ingang van 1 januari 2016 vervallen.*

## NIEUWE TARIEVEN INKOMSTENBELASTING

Voor belastingplichtigen die zijn geboren op 1 januari 1946 of later gelden hoogstwaarschijnlijk de volgende tarieven in box 1 van de inkomstenbelasting:

Tarief inkomstenbelasting / premies volksverzekeringen 2015:

### Tarief inkomstenbelasting / premies volksverzekeringen 2015

	Bel.ink.meer dan (€)	maar niet meer dan (€)	Tarief 2015 (%)
1 <sup>e</sup> schijf	-	19.822	36,5
2 <sup>e</sup> schijf	19.822	33.589	42,0
3 <sup>e</sup> schijf	33.589	57.585	42,0
4 <sup>e</sup> schijf	57.585	-	52,0

### OVERZICHT HEFFINGSKORTING 2015

Heffingskortingen	2014 (€)	2015 (€)
Algemene heffingskorting maximaal <AOW-leeftijd	2103	2203
Algemene heffingskorting maximaal >AOW-leeftijd	1065	1123
Afbouwpercentage algemene heffingskorting	2,00%	2,32%
Algemene heffingskorting minimaal <AOW-leeftijd	1366	1342
Algemene heffingskorting minimaal >AOW-leeftijd	692	686
Arbeidskorting max.	2097	2220
Afbouwpercentage arbeidskorting	4%	4%
Arbeidskorting min.	367	184
Werkbonus max.	1119	1119
Inkomensafhankelijke combinatiekorting max.	2133	2152
Alleenstaande ouderkorting max.	2266	vervallen
Jongeren gehandicaptenkorting	708	715
Ouderenkorting	1032 / 150	1042 / 152
Alleenstaande ouderenkorting	429	433
Korting groene beleggingen maximum	395	399

## Maatregelen m.b.t. auto's



### BPM BIJ IMPORT

Bij het importeren van een gebruikte auto, mag straks geen taxatierapport meer worden gebruikt voor de waardebeoordeling. Dit is alleen nog maar toegestaan voor voertuigen die behoorlijk beschadigd zijn (meer dan normale gebruiksschade) en voor zeldzame voertuigen die niet voorkomen op koerslijsten. Bij het importeren van een auto wordt het te betalen bedrag aan BPM (aanschafbelasting) voortaan vastgesteld door gebruik te maken van de forfaitaire tabel of een koerslijst.

*Let op! Deze nieuwe regeling geldt ook bij de import van gebruikte motoren of bestelauto's.*

### AUTOBRIEF

Er worden meer aanpassingen in de regelingen voor auto's verwacht. De 'Autobrief' waarin de wijzigingen uiteen gezet worden is niet met Prinsjesdag gepubliceerd, maar zal in het najaar aan de Tweede Kamer worden gestuurd. De maatregelen moeten dan per 1 januari 2016 ingaan.

## **HUMMER WORDT DUURDER VANAF 2016**

Een andere wijziging in de BPM zorgt ervoor dat 'PC-Hooftractoren' als de Hummer voortaan vallen in de categorie 'zware personenauto's' en niet in de (relatief goedkope) categorie 'vrachtauto'. Dit betekent dat de aanschaf- en wegenbelasting vanaf 1 januari 2016 flink omhoog gaan.

*Let op! Er is straks pas sprake van een 'vrachtauto' als het deel dat is bedoeld voor de 'vracht' groter of gelijk is aan het deel dat bestemd is voor het vervoer van personen. Niet ieder voertuig met 'dubbele cabine' zal dus meer een vrachtauto zijn.*

## **Maatregelen t.a.v. de eigenwoning**

### **AFTREKPERCENTAGE HYPOTHEEKRENTE**

Het maximale aftrekpercentage van de hypotheekrente (52%) wordt vanaf 2014 met 0.5% per jaar verlaagd. Voor 2015 geldt een maximale aftrek tegen 51%.

### **PERSONEELSLENING**

De mogelijkheid om een 0%-personeelslening te verstrekken voor de financiering van de eigen woning wordt nader onderzocht. Eventuele wijzigingen zullen begin 2015 bekend worden in het wetsvoorstel Fiscale verzamelwet 2015.

### **RETSCHULD**

Door de prijsdalingen op de huizenmarkt staan momenteel veel huizen 'onder water'. Bij verkoop houden huizenbezitters momenteel een restschuld, omdat de verkoopprijs van hun woning lager is dan het bedrag waarover de hypotheekrente mag worden afgetrokken (dus de eigenwoningschuld). Het kabinet heeft daarom besloten om de maximale periode voor aftrek van rente en kosten op restschulden met ingang van 1 januari 2015 te verlengen van 10 jaar naar 15 jaar. Deze maatregel leidt volgens het kabinet tot een vermindering van de maandelijkse lasten voor het 'oude' huis en maakt aankoop van een ander huis beter mogelijk.



### **VERLAAGD BTW-TARIEF VERBOUWINGEN**

Bepaalde renovatie- en herstelwerkzaamheden vallen momenteel onder het verlaagde btw-tarief van 6%. Het gaat daarbij om werkzaamheden aan woningen die meer dan twee jaar geleden voor het eerst in gebruik zijn genomen. De toepassing van het verlaagde tarief op de renovatiewerkzaamheden zou aanvankelijk eindigen per 1 januari 2015. Maar deze regeling wordt verlengd tot 1 juli 2015.

*Let op! De regeling geldt alleen voor arbeid. Ondernemers moeten over de in rekening gebrachte materialen het normale btw-tarief van 21% toepassen.*

### **VERLENGING VAN TERMIJN BIJ TWEE WONINGEN**

Wie een nieuwe eigen woning heeft gekocht maar tegelijkertijd nog een oude woning heeft, kan onder voorwaarden zowel de hypotheekrente over de nieuwe woning als de oude woning aftrekken. Het moet dan gaan om een leegstaande voormalige eigen woning die te koop staat of een leegstaande toekomstige eigen woning. Er geldt een tijdelijk regeling die ervoor zorgt dat maximaal drie jaar (in plaats van twee) dubbele renteaftrek mogelijk is. Deze regeling zou op 1 januari 2015 eindigen, maar is nu structureel gemaakt.

### **HERLEVING HYPOTHEEKRENTEAFTREK NA TIJDELIJKE VERHUUR**

Na de beëindiging van de verhuur van de voormalig eigen woning is de hypotheekrente weer aftrekbaar tot maximaal 3 jaar nadat u de woning hebt verlaten. Ook deze tijdelijke maatregel wordt per 1 januari 2015 structureel gemaakt.



## **Overige maatregelen**

### **OUDERENKORTING EN TOESLAG**

Oudere belastingplichtigen kunnen alleen in 2015 nog profiteren van de ouderentoeslag in box 3 van de inkomstenbelasting. De ouderentoeslag is een verhoging van maximaal € 27.984 van het heffingsvrije vermogen. Per 1 januari 2016 wordt deze toeslag afgeschaft. Dat is nog niet alles. Naast de afschaffing van de



ouderentoeslag wordt de ouderenkorting voor oudere belastingplichtigen met een inkomen tot € 36.200 verlaagd met

€ 83. Voor inkomens boven die grens zal de korting in 2016 € 70 bedragen.

*Let op! De ouderentoeslag geldt alleen voor belastingplichtigen die de AOW-leeftijd op 31 december van het jaar van aangifte of bij het einde van de belastingplicht hebben bereikt.*

### **ouderschapsverlofkorting**

De ouderschapsverlofkorting komt met ingang van 1 januari 2015 te vervallen.

### **DUURZAAM OPGEWEKTE ENERGIE**

Als een coöperatie (of een vereniging van eigenaren) zelf duurzame elektriciteit opwekt en levert aan haar leden, hebben de leden onder voorwaarden recht op een lager tarief voor de energiebelasting. Deze mogelijkheid staat vanaf 1 januari 2015 ook open voor ondernemers die samenwerken in de vorm van een coöperatie of vereniging van eigenaren.

*Let op! Als één van de ondernemers voor meer dan 20% in de coöperatie deelneemt, wordt zijn aandeel te groot en vervalt het recht op korting.*

### **SANCTIE AFKOOP NETTOLIJFRENTE**

Vanaf 1 januari 2015 is het niet meer mogelijk om pensioen op te bouwen boven de € 100.000. Wel mogen werknemers en zelfstandigen zonder personeel (zzp'ers) over hun netto-inkomen zelfstandig bijsparen voor hun oudedagsvoorziening via een nettolijfrente. Aangezien het gespaarde bedrag in box 3 valt, kan men een beroep doen op een vrijstelling in deze box. Het wordt mogelijk zo'n nettolijfrente eerder op te nemen, bijvoorbeeld bij arbeidsongeschiktheid. In het Belastingplan is opgenomen dat in dit geval van (gedeeltelijke) afkoop van de nettolijfrente alsnog een bedrag in box 3 in aanmerking moet worden genomen.

Dit bedrag is een forfaitaire benadering van het genoten box 3-voordeel. Hierbij geldt wel een tegenbewijsregeling om te voorkomen dat deze forfaitaire benadering onevenredig ruw uitwerkt.

*Let op! Er komt ook een afzonderlijke vrijstelling in box 3 voor nettopensioenen. Daarbij is zo veel mogelijk aangesloten bij de regels van de Wet op de loonbelasting voor beschikbare premieregelingen.*

### **BTW VRIJSTELLING ZIEKENHUIZEN**

De btw-vrijstelling voor ziekenhuizen en andere verpleeg- en verzorgingsinstellingen blijft ook gehandhaafd als deze instellingen naar winst streven. Deze btw-vrijstelling ziet niet alleen op het verzorgen van de opgenomen personen, maar ook op handelingen die daarmee nauw samenhangen. Daarbij valt te denken aan het verstrekken van voedsel, geneesmiddelen en verbandmiddelen aan patiënten.

### **BTW TERUGGAAF AAN EEN ANDER**

Vanaf 1 januari 2015 wordt in de wet geregeld dat uitbetalingen van btw kunnen plaatsvinden op een bankrekening die op naam staat van een ander dan de ondernemer die recht heeft op de teruggaaf. Op basis van een recente goedkeuring van de staatssecretaris is dat overigens – onder voorwaarden – nu ook al mogelijk.

### **BANK BEVOEGD OM BSN TE CONTROLEREN**

Sinds vorig jaar is de 'eenbankrekeningmaatregel' in werking getreden. De Belastingdienst betaalt teruggaven inkomstenbelasting en toeslagen nog maar uit op één bankrekening, die op naam staat van de rechthebbende zelf. Banken worden vanaf komend jaar wettelijk bevoegd om periodiek de juistheid van de geregistreerde gegevens in hun eigen administratie te controleren aan de hand van het BSN van hun rekeninghouders. Dit moet nog meer fraude voorkomen.

### **RUIMERE REGELING BELASTINGRENTE**

Als achteraf blijkt dat de heffing (en inning) van belasting strijdig is geweest met het Unierecht en iemand daarom recht krijgt op een belastingteruggave, heeft hij ook recht op rente. Dat heeft het Hof van Justitie van de Europese Unie bepaald en wordt nu vastgelegd in de wet. Er wordt een passende rentevergoeding geboden door in die situaties invorderingsrente te vergoeden. Die begint te lopen op de dag volgend op de dag waarop de belasting is betaald of op aangifte is voldaan of afgedragen, en eindigt op de dag voorafgaand aan die van de terugbetaling. De maatregel heeft onmiddellijke werking.

*Tip! Ook de dividendbelasting wordt onder de regeling voor belastingrente gebracht. Dat betekent bijvoorbeeld dat de Belastingdienst belastingrente vergoedt als de teruggaafbeschikking niet binnen acht weken na een verzoek hierom wordt vastgesteld.*

### **HERZIENING BELASTINGSTELSEL**

Naast het Belastingplan 2015 zond de staatssecretaris van Financiën een Kamerbrief met zijn keuzes voor een beter belastingstelsel naar de Tweede Kamer. Hij maakte hierin duidelijk dat het kabinet toe wil naar een



hernieuwd belastingstelsel dat de werkgelegenheid en economische groei bevordert. De ambitie is om met een stelselherziening 100.000 banen te creëren door de lasten op arbeid met 15 miljard euro te verlichten. Deze herziening moet het huidige systeem van belastingen en toeslagen ook sterk vereenvoudigen. Specifieke maatregelen die de staatssecretaris nu al noemt en per 2016 in wil voeren zijn het verhogen van de aanslaggrenzen, het gedeeltelijk uit de loonbelasting halen van de dga, het schrappen van de middelingsregeling en het vereenvoudigen van pensioen in eigen beheer. Hij onderzoekt ook of de integratie van WBSO en de RDA haalbaar is en zint op een verlaging van de vennootschapsbelasting.

#### Tot slot

Zoals eerder al vermeld, is bovenstaande informatie een greep uit de diverse maatregelen die u en ons te wachten staan. En verder merken wij op dat vanwege de onderhandelingen die de komende maanden nog tussen politieke partijen gevoerd worden - om akkoorden te kunnen sluiten en zodoende ook voldoende draagvlak in de 1<sup>e</sup> Kamer te creëren - veranderingen niet zijn uit te sluiten. Het is dus van belang om de ontwikkelingen hieromtrent op de voet te volgen.

Via de website <http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/prinsjesdag> kunt u desgewenst meer uitgebreid informatie over de diverse maatregelen vinden.

Hoewel de redactie van **Zaken Doen** de informatie in deze ZD-Extra met zorg heeft samengesteld, kunnen hieraan geen rechten worden ontleend. De redactie van **Zaken Doen** en de onafhankelijke IIB-adviseurs aanvaarden daarom geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele gevolgen van onjuistheden of onvolledigheid van de vermelde informatie.

